

## QUALITÄTS & PRODUKTVERANTWORTUNGSPOLITIK

Diese Richtlinie basiert auf der Product Stewardship Policy, der Qualitäts- und Kundendienstpolitik des Advanced Materials Business der Aditya Birla Group.

Die Aditya Birla Group ist ein globales Konglomerat, ein zielgerichtetes und werteorientiertes Unternehmen. Integrität, Engagement, Leidenschaft, Nahtlosigkeit und Geschwindigkeit sind die Werte der Gruppe. Unser Gruppenziel ist es, "Leben zu bereichern, indem wir dynamische und verantwortungsvolle Unternehmen und Institutionen aufbauen, die Vertrauen schaffen". Unser Konzernziel und unsere Werte bilden die Grundlage für alle Handlungen und Entscheidungen innerhalb unseres Unternehmens.

CTP Advanced Materials GmbH, Teil des Geschäftsbereichs Advanced Materials der Aditya Birla Group, einem weltweit tätigen Hersteller von Epoxidharzen und Beschichtungen, ist sich bewusst, dass ein effektives Qualitätsmanagement für die funktionale Leistung der Produkte in den Anwendungen und für die Kundenzufriedenheit in unserem Geschäft von grundlegender Bedeutung ist. Das Unternehmen strebt danach, solide Qualitätsmanagement- und Kundendienstpraktiken in das gesamte Unternehmensmanagement und die Führungssysteme zu integrieren. Dadurch sollen die Kundenzufriedenheit und die Produktleistung maximiert werden. Das Ziel ist es, eine Führungsposition in Sachen Qualität zu erreichen – vom ersten Kontakt über Produkt- und Dienstleistungsdesign, Entwicklung und Lieferung bis hin zur Kundenbetreuung und zum technischen Support. Wir haben uns mit wichtigen Organisationen zusammengeschlossen, die die Entwicklung von Produkten auf der Basis von biogenen Materialien und Materialien, die am Ende ihres Lebenszyklus recycelt werden können, fördern.

**CTP Advanced Materials definiert Qualität in erster Linie als absolute Kundenzufriedenheit, die wir durch gleichbleibend hohe Qualität unserer Produkte, Lieferservice, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit erreichen wollen.**

Wir werden weiterhin:

- Die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und die Konformität mit dem Aditya Birla Group Sustainable Business Framework aufrechterhalten.

- Qualitätssicherungs- und Kontrollsysteme nach internationalen Standards einführen, um die Integrität von Produkten und Prozessen jederzeit zu gewährleisten.
- Substanzen und Prozesse mit hohem Gesundheits- und Umweltrisiko identifizieren und das Substitutionsprinzip einhalten, um sicherere Alternativen zu finden.
- Produkttests durchführen, um eine praktikable, verantwortungsvolle Kommunikation in der Lieferkette zu ermöglichen und die Transparenz für alle Beteiligten zu erhöhen.
- Sicherstellen, dass die Produktverantwortung über den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte hinweg wahrgenommen wird: Beschaffung, Entwicklung, Vermarktung und Inaktivierung von Produkten.
- Möglichkeiten zur Verbesserung der Produktqualität und der Kundenzufriedenheit identifizieren und verfolgen.
- Mechanismen, um Probleme oder Bedenken hinsichtlich der Qualität eines Produkts oder einer Dienstleistung zu melden, bereitstellen und diese Probleme oder Bedenken rechtzeitig und angemessen zu behandeln.
- klare Verantwortlichkeiten durch Zuweisung angemessener Ressourcen und Zuständigkeiten für das wirksame Management von Risiken für die Qualität des Produkts oder der Dienstleistung schaffen.
- Unsere Auftragnehmer, Lieferanten und andere Organisationen, mit denen ABG Advanced Materials Business in Verbindung steht dazu bewegen, das Aditya Birla Group Sustainable Business Framework zu übernehmen und die Entwicklung gleichwertiger Qualitätsmanagementsysteme zu fördern und zu unterstützen.

**Qualität durch Know-How und Zuverlässigkeit** – Wir erreichen dies, indem wir uns verpflichten:

- Unsere Mitarbeitenden zu motivieren und zu befähigen, Qualität auf allen Ebenen und höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen, indem wir ihnen die erforderlichen Werkzeuge, Kenntnisse, Systeme und Arbeitsumgebungen zur Verfügung stellen.
- Ziele zu setzen, um eine kontinuierliche Verbesserung durch effiziente Geschäftsprozesse, beste Nachhaltigkeitspraktiken und optimale Kundenbeziehungen zu erreichen.

- Fortschritte in den Bereichen Produktverantwortung, Qualität und Kundenservice, einschließlich Risiken und Problemen im Zusammenhang mit der Produktqualität, in Übereinstimmung mit international anerkannten Protokollen zu überwachen, zu messen und darüber zu berichten sowie die Vorgehensweise und die Ergebnisse den relevanten Interessengruppen mitteilen.
- Regelmäßige interne und externe Audits durchzuführen, um unsere Leistungen in den Bereichen Qualität und Kundenservice zu bewerten, sowie Due-Diligence-Prüfungen bei Fusionen und Übernahmen und neuen Projekten durchzuführen.
- Diese Politik innerhalb der Organisation kommunizieren. Dazu entwickeln und befolgen wir einen geeigneten Kommunikationsrahmen, um mit internen und externen Interessenvertretern und breiteren Gemeinschaften in Kontakt zu treten, um unser Verständnis für Gesundheitsprioritäten und ihre Verbindungen zu globalen Themen zu erweitern und Maßnahmen zu wichtigen Gesundheitsherausforderungen einzuleiten.

Diese Politik wird in regelmäßigen Abständen auf ihre Eignung hin überprüft und bei Bedarf aktualisiert.



**Pramod Kumar**

**Geschäftsführer CTP Advanced Materials  
GmbH**

**Datum:** 07.02.2025



**Davor Safar**

**Geschäftsführer CTP Advanced Materials  
GmbH**

**Datum:** 07.02.2025