

QUALITÄTS & PRODUKTVERANTWORTUNGSPOLITIK

Diese Richtlinie basiert auf der Product Stewardship Policy, der Qualitäts- und Kundendienstpolitik des Advanced Materials Business der Aditya Birla Group.

Die Aditya Birla Group ist ein globales Konglomerat, ein zielgerichtetes und werteorientiertes Unternehmen. Integrität, Engagement, Leidenschaft, Nahtlosigkeit und Geschwindigkeit sind die Werte der Gruppe. Unser Gruppenziel ist es, "Leben zu bereichern, indem wir dynamische und verantwortungsvolle Unternehmen und Institutionen aufbauen, die Vertrauen schaffen". Unser Konzernziel und unsere Werte bilden die Grundlage für alle Handlungen und Entscheidungen innerhalb unseres Unternehmens.

Diese Richtlinie gilt für alle Mitarbeitenden, Auftragnehmenden und Besuchenden der CTP Advanced Materials GmbH. Wir erwarten von unseren Partnerunternehmen in der Lieferkette die Einhaltung unserer Qualitätsstandards und Prinzipien der Produktverantwortung – insbesondere in Bereichen mit direktem Einfluss auf unsere Prozesse und Ziele.

CTP Advanced Materials GmbH, Teil des Geschäftsbereichs Advanced Materials der Aditya Birla Group, einem weltweit tätigen Hersteller von Epoxidharzen und Beschichtungen, ist sich bewusst, dass ein effektives Qualitätsmanagement für die funktionale Leistung der Produkte in den Anwendungen und für die Kundenzufriedenheit und -sicherheit in unserem Geschäft von grundlegender Bedeutung ist. Das Unternehmen strebt danach, solide Qualitätsmanagement- und Kundendienstpraktiken in das gesamte Unternehmensmanagement und die Führungssysteme zu integrieren. Dadurch sollen die Kundenzufriedenheit und die Produktleistung maximiert werden. Das Ziel ist es, eine Führungsposition in Sachen Qualität zu erreichen – vom ersten Kontakt über Produkt- und Dienstleistungsdesign, Entwicklung und Lieferung bis hin zur Kundenbetreuung und zum technischen Support. Wir haben uns mit wichtigen Organisationen zusammengeschlossen, die die Entwicklung von Produkten auf der Basis von biogenen Materialien und Materialien, die am Ende ihres Lebenszyklus recycelt werden können, fördern.

CTP Advanced Materials definiert Qualität in erster Linie als absolute Kundenzufriedenheit, die wir durch gleichbleibend hohe Qualität unserer Produkte, Lieferservice, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit erreichen wollen.

Wir werden weiterhin:

- Die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und die Konformität mit dem Aditya Birla Group Sustainable Business Framework aufrechterhalten.
- Qualitätssicherungs- und Kontrollsysteme nach internationalen Standards einführen, um die Integrität von Produkten und Prozessen jederzeit zu gewährleisten.
- Substanzen und Prozesse mit hohem Gesundheits- und Umweltrisiko identifizieren und das Substitutionsprinzip einhalten, um sicherere Alternativen zu finden, **die das Risiko für die Kundengesundheit minimieren**.
- Produkttests durchführen, um **die Produktsicherheit zu gewährleisten**, eine verantwortungsvolle Kommunikation in der Lieferkette zu ermöglichen und die Transparenz für alle Beteiligten zu erhöhen.
- Sicherstellen, dass die Produktverantwortung über den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte hinweg wahrgenommen wird: Beschaffung, Entwicklung, Vermarktung und Inaktivierung von Produkten.
- Möglichkeiten zur Verbesserung der Produktqualität und der Kundenzufriedenheit identifizieren und verfolgen.
- Mechanismen, um Probleme oder Bedenken hinsichtlich der Qualität eines Produkts oder einer Dienstleistung zu melden, bereitstellen und diese Probleme oder Bedenken rechtzeitig und angemessen zu behandeln.
- klare Verantwortlichkeiten durch Zuweisung angemessener Ressourcen und Zuständigkeiten für das wirksame Management von Risiken für die Qualität des Produkts oder der Dienstleistung schaffen.
- Unsere Auftragnehmer, Lieferanten und andere Organisationen, mit denen ABG Advanced Materials Business in Verbindung steht dazu bewegen, das Aditya Birla Group Sustainable Business Framework zu übernehmen und die Entwicklung gleichwertiger Qualitätsmanagementsysteme zu fördern und zu unterstützen.

Qualität durch Know-How und Zuverlässigkeit – Wir erreichen dies, indem wir uns verpflichten:

- Unsere Mitarbeitenden zu motivieren und zu befähigen, Qualität auf allen Ebenen und höchste

Kundenzufriedenheit zu erreichen, indem wir ihnen die erforderlichen Werkzeuge, Kenntnisse, Systeme und Arbeitsumgebungen zur Verfügung stellen.

- Ziele zu setzen, um eine kontinuierliche Verbesserung durch effiziente Geschäftsprozesse, beste Nachhaltigkeitspraktiken und optimale Kundenbeziehungen zu erreichen.
- Fortschritte in den Bereichen Produktverantwortung, Qualität und Kundenservice, einschließlich Risiken und Problemen im Zusammenhang mit der Produktqualität, in Übereinstimmung mit international anerkannten Protokollen zu überwachen, zu messen und darüber zu berichten sowie die Vorgehensweise und die Ergebnisse den relevanten Interessengruppen mitteilen.
- Regelmäßige interne und externe Audits durchzuführen, um unsere Leistungen in den Bereichen Qualität und Kundenservice zu bewerten, sowie Due-Diligence-Prüfungen bei Fusionen und Übernahmen und neuen Projekten durchzuführen.

Messbare Qualitätsziele zur kontinuierlichen Verbesserung

Zur Unterstützung unseres Engagements für Kundenzufriedenheit und zur Minimierung potenzieller negativer Auswirkungen unserer Produkte auf die Gesundheit und Sicherheit von Kund*innen setzen wir folgende messbare Ziele fest.

- Die Anzahl der Kundenreklamationen aufgrund chemischer Abweichungen (z. B. Viskosität, Farbe usw.) darf 0,6 pro 1.000 verkaufter Tonnen nicht überschreiten.
- Die Chargenfehlerquote soll unter 0,5 % aller jährlich produzierten Chargen bleiben.
- Für 100 % der intern fehlerhaften Chargen muss innerhalb von 10 Arbeitstagen eine erste Ursachenanalyse durchgeführt werden.
- Mindestens 95 % der internen Audits müssen ohne kritische Abweichungen abgeschlossen werden.
- Alle eingesetzten Messmittel müssen zu 100 % gemäß Prüfplan kalibriert und dokumentiert sein.
- Alle Mitarbeitenden in Produktion und Qualitätssicherung müssen mindestens einmal jährlich eine Schulung zu den Normen ISO 9001 und ISO 14001 absolvieren.

Wir kommunizieren diese Richtlinie innerhalb der Organisation über ein strukturiertes internes Kommunikationssystem. Dies umfasst:

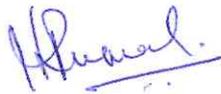
- Bereitstellung der Richtlinie im Intranet und auf der externen Unternehmenswebseite

- Schulungen zur Richtlinie für alle Mitarbeitenden im Rahmen der Einarbeitung und regelmäßiger Sensibilisierungsmaßnahmen
- Einbindung interner Stakeholder durch Updates und Diskussionen zur Förderung des Verständnisses und der Ausrichtung an unseren Qualitäts- und Produktverantwortungszielen

Diese Richtlinie wird mindestens alle zwei Jahre auf ihre Eignung überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Wesentliche Themen werden durch die Einbindung interner Stakeholder und regelmäßige Wesentlichkeitsanalysen definiert. Externe Rückmeldungen werden berücksichtigt, sofern sie die strategischen Ziele des Unternehmens in den Bereichen Qualität und verantwortungsvolle Produktführung unterstützen.

Verantwortlichkeiten

Die Umsetzung dieser Richtlinie liegt in der Verantwortung aller Ebenen der Organisation. Die Unternehmensleitung gibt die Richtung vor und übernimmt die Aufsicht, während Bereichsleitungen sicherstellen, dass Qualitätsprinzipien in ihren Verantwortungsbereichen angewendet werden. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, die Richtlinie durch ihr Handeln und ihre Entscheidungen zu unterstützen und so zu einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung und Kundenzufriedenheit beizutragen.



Pramod Kumar

**Geschäftsführer CTP Advanced Materials
GmbH**

Datum: 26.08.2025



Davor Safar

**Geschäftsführer CTP Advanced Materials
GmbH**

Datum: 26.08.2025